

CLAUDE DE CESARE
Président



COLDWELL BANKER COMMERCIAL
LA CAPITALE ALLIANCE
5929, ROUTE TRANSCANADIENNE, BUREAU 200
MONTREAL (QUEBEC) H4T 1Z6
BUREAU: (514) 281-1515, EXT: 235
TÉLÉCOPIEUR: (514) 844-9883
COURRIEL: cdecesare@coldwellbanker.ca

Télécopieur : (450) 227-2736

Concept Immobilier Marsan inc.
90, rue Aubry
Saint-Sauveur (Québec)
J0R 1R6

Attention : M. Philippe Marsan, président

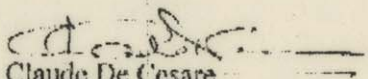
Objet : 87 de Chêne Bourg, Saint-Sauveur (Québec)

Monsieur,

Suite à l'acquisition de la propriété mentionnées en objet, de M. Eric Dargis, nous avons détecté un problème d'infiltration d'eau au sous-sol. Nous en avons avisé notre vendeur qui pris en charge le dossier et nous referra à Patrick de votre entreprise. Patrick s'est occupé du dossier immédiatement et dans la même journée, le plombier de Plomberie St-Jérôme avait fait son inspection et avait détecté la fuite. Un trou a été creusé à l'extérieur pour avoir accès à la tuyauterie et Patrick se chargeait de faire effectuer les réparations.

Je félicite donc votre équipe pour son soucis du service à la clientèle et pour sa vitesse de réaction. Un entrepreneur sérieux et aussi efficace est plutôt une denrée rare. Soyez donc assuré que je n'hésiterai aucunement à avoir recours à vos services si le besoin s'en fait sentir.

Bravo pour votre professionnalisme.


Claude De Cesare
Président

/eg